

MANUAL DO CLIENTE

Este manual apresenta informações importantes sobre nossos produtos, procedimentos para o dia da entrega e orientações sobre processos mais indicados de manutenção e conservação de nossos móveis.

Em caso de dúvidas, entre em contato com nosso SAC pelo telefone (011) 4134 -6100 ou pelo e-mail: sac@clami.com.br. Estaremos sempre à sua disposição para quaisquer esclarecimentos.

GARANTIA E CERTIFICADO DE AUTENTICIDADE

Esta é a garantia de que você acaba de adquirir um produto original e comercializado sob licença do designer pela Clami.

- O seu móvel Clami tem garantia contra defeitos de fabricação (material e manufatura) pelo prazo de 1 (um) ano a partir da data de entrega do seu pedido, desde que observadas as condições normais para uso residencial.
- Qualquer reparo será feito apenas após vistoria técnica para diagnóstico e confirmação de não conformidade e posterior autorização de serviço, pelo Departamento de Assistência Técnica Clami.
- A garantia compreenderá o reparo ou substituição da parte defeituosa, dependendo da gravidade do problema. Cabe exclusivamente a Clami, optar pelo reparo do produto danificado pela substituição do mesmo.
- A garantia de acabamentos, revestimentos ou partes sujeitas a desgaste natural fica restrita ao prazo legal de 90 (noventa) dias.
- Tampos de cristal, moveis espelhados, espelhos e objetos de decoração, não tem garantia, devendo ser conferidos no ato da entrega.

SITUAÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA

- Mau uso, esforços indevidos ou uso diferente do proposto pela Clami para cada produto.
- Desgaste no acabamento, suas partes ou peças por uso intenso ou exposição a condições adversas (intempérie, umidade, maresia, frio e calor intensos).
- Desgaste causado por uso institucional para produtos que não forem explicitamente indicados para este fim.
- Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi instalado (pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, paredes pouco resistentes, etc).
- Manutenção inadequada, serviços de limpeza ou consertos contratados pelo consumidor.
- Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza ou manutenção com produtos inadequados, bem como exposição à intempérie, umidade ou maresia.
- Danos causados por acidentes, sinistros, quedas, ataques de pragas ou agentes da natureza.
- Danos causados durante o transporte, quando não executado pela Clami.
- Não são aceitas reclamações ou devoluções de produtos que não se adequem ao espaço para o qual foram adquiridos.
- Tampos de cristal, moveis espelhados, espelhos e objetos de decoração, não tem garantia, devendo ser conferidos no ato da entrega.

A ENTREGA

A CLAMI é responsável pela entrega dos Produtos, no endereço indicado no pedido de venda, sendo restrito a um raio de 100 km da cidade de São Paulo, desde que as vias de acesso permitam a movimentação de caminhões.

RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

É de responsabilidade do CLIENTE providenciar com antecedência a remoção de móveis existentes, objetos ou resíduos oriundos de obra ou reforma, que possam impedir a entrega, montagem ou instalação dos produtos. Nossa equipe não tem autorização para movimentar e/ou transportar móveis ou objetos dos clientes em qualquer circunstância.

É de responsabilidade do CLIENTE providenciar remoção e reinstalação de grades, redes de proteção, esquadrias de portas ou janelas e corrimões, caso exista a necessidade para a concretização da entrega e montagem.

É de responsabilidade do CLIENTE o pagamento do custo com o IÇAMENTO e ART caso seja necessário.

É de responsabilidade do CLIENTE verificar junto ao Edifício/Condomínio, regras, normas e acessibilidade como:

- Horários permitidos para a realização de entregas.
- Necessidade de Documentação em caso seja necessário içamentos (ART - Anotação de Responsabilidade Técnica).
- Dimensões do portão principal e portas internas e largura de escada.
- Dimensões dos elevadores (Em edifício, caso seja necessário, a entrega por escada só poderá ser realizada até o 5º ANDAR).

É de responsabilidade do CLIENTE o acompanhamento do recebimento dos Produtos para que qualquer ressalva do pedido ou não conformidade seja apontado no protocolo de entrega. Nesse caso, o Departamento de Assistência Técnica fará contato em até 48 horas para agendar visita do técnico.

A pessoa responsável pelo recebimento do pedido, deve acompanhar a movimentação e a desembalagem de todos os itens e conferência dos produtos. Ao término da entrega, o mesmo deve preencher e assinar o comprovante.

Na impossibilidade de conferência dos produtos no ato da entrega, pelo CLIENTE, o mesmo assume que, os PRODUTOS foram entregues em perfeito estado e apresentados conforme descritos no pedido.

Lembrando que tampos de cristal, moveis espelhados, espelhos e objetos de decoração, não tem garantia, devendo ser conferidos no ato da entrega.

ENTREGA COM IÇAMENTO

Havendo necessidade de içamento e/ou ART (Anotação de Responsabilidade Técnica), dentro da área atendida pela entrega da equipe CLAMI, os mesmos, se for de interesse do CLIENTE, podem ser providenciados pela nossa equipe de agendamento, cabendo ao CLIENTE somente o pagamento das taxas.

O içamento é feito por uma empresa terceirizada e não oferecemos garantia a danos causados aos produtos por este procedimento.

Estão sujeitos a içamento os seguintes itens:

- Tampos ou painéis com medidas superiores a 1.30 x 1.30, diâmetro superior 1.30 ou medidas maiores que 2.00 de comprimento.
- Sofás, módulos ou produtos com comprimento acima de 2.00 metros.

O AGENDAMENTO COM O CLIENTE

Nosso Departamento de Agendamento fará o contato com dois dias de antecedência da data de entrega para que todas as informações sejam esclarecidas.

É de responsabilidade do CLIENTE o acompanhamento do recebimento dos Produtos para que qualquer ressalva do pedido seja feito no ato da entrega.

Se a entrega for fora do raio de 100km de São Paulo estabelecido pela CLAMI, e for necessário, a contratação de uma transportadora, nossa equipe de agendamento também orientará o CLIENTE sobre as providências que devem ser tomadas para a coleta do Pedido.

ARMAZENAGEM

A CLAMI se compromete a armazenar a mercadoria por 30 (trinta) dias podendo se estender por mais 60 (sessenta) dias com autorização prévia a contar da data do primeiro agendamento.

Após esse período, fica autorizado à CLAMI, a transferência dos PRODUTOS para um guarda móvel, a ser pago pelo CLIENTE.

Em caso de cancelamento pelo CLIENTE de uma entrega já agendada e em trânsito, será facultada a CLAMI, a cobrança da taxa de reentrega.

MONTAGEM

As entregas feitas dentro do raio de 100km estabelecido pela CLAMI, havendo necessidade de instalação ou montagem com intervenção em paredes e/ou teto de algum produto, o cliente é responsável por indicar o local, isentando a CLAMI, de

qualquer responsabilidade, por danos ou avarias causadas em paredes, bem como problemas ocasionados em dutos de ar condicionado, rede elétrica ou hidráulica.

Para entregas fora do raio de 100km estabelecido pela CLAMI, as montagens NÃO serão realizadas.

Nossa equipe NÃO está autorizada a instalar qualquer produto que NÃO faça parte do pedido e/ou qualquer tipo de equipamento elétrico eletrônico ou acessórios.

MANUAL DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Verifique quais as características do seu móvel, observando corretamente as instruções a seguir e em caso de dúvidas, entre em contato com nosso SAC pelo telefone (011) 4134 -6100 ou pelo e-mail: sac@clami.com.br.

A CLAMI, tem em seu portfólio produtos produzidos em inúmeras matérias primas e acabamentos Naturais, Sintéticos e Industrializados.

Toda e qualquer matéria Prima como: Madeiras, Pedras, Couros, Fibras e Tecidos utilizados na confecção e fabricação dos móveis, podem apresentar características naturais como: irregularidades de veios, diferenças em tonalidades, desenhos e texturas.

Devido a estas possíveis diferenças, a CLAMI não pode garantir aos clientes, que seus móveis ficarão idênticos aos móveis vistos ou expostos no showroom ou constantes de catálogos, mostruários e anúncios.

Amostras utilizadas para demonstração, devem ser consideradas apenas como referência, para o acabamento escolhido.

1. CUIDADOS GERAIS

- Não deixe seu móvel embalado. A embalagem plástica fechada aumenta a transpiração natural da peça, causada pelas variações naturais de temperatura e umidade do ar, formando gotículas que podem danificar o revestimento, causando manchas irreversíveis e o aparecimento de mofo e fungos na estrutura de madeira. Caso seja necessário armazenagem por um período, o mesmo deve ser protegido por uma capa de tecido.
- Sempre que possível proteger os móveis do sol. O Cristal das janelas potencializam os efeitos dos raios solares, danificando rapidamente tecidos, couros, lâminas de madeira, lacas e outros acabamentos.
- Evite arrastar ou forçar os móveis, corre-se o risco de estragar os pés, desalinhar a estrutura e até mesmo riscar o piso. Não puxe sofás e poltronas pelos braços.
- Muito cuidado ao utilizar objetos pontiagudos e ou cortantes sobre os móveis.
- Em caso de estofados com Mecanismo Retrátil, para acionar o mecanismo, utilize sempre as duas mãos puxando horizontalmente o assento do estofado. Nunca levante o produto com o mecanismo retrátil acionado.
- A IMPERMEABILIZAÇÃO é a aplicação de um produto químico, que protege o tecido da rápida absorção de líquidos e tem uma validade de aplicação de 06 (seis) meses. **ATENÇÃO** - Tecidos impermeabilizados também estão sujeitos à ação do tempo, sujam, desgastam, amarelam, desbotam e empoeiram. Quando derramar líquidos, limpe imediatamente a região afetada com um pano ou papel absorvente, sem comprimir ou esfregar.

2. PRODUTOS EM TECIDO

Um detalhe importante para a compra de um produto estofado é a escolha do tecido, que influencia diretamente na sua estética, conforto e durabilidade. Procure sempre se informar sobre o uso indicado para cada tecido e acabamento e siga os cuidados de manutenção para prolongar a vida dos estofados.

- Tecidos com fibras naturais, como Linho e Algodão amassam e desbotam com facilidade, por isso exigem mais proteção a luz direta e indireta.
- Chenilles e Veludos possuem sentido de pelo, dando a impressão de mudança de cor dependendo do sentido do tecido e a forma como que se olha.

2.1. LIMPEZA E CUIDADOS

- A manutenção regular dos estofados deve ser feita semanalmente, com aspirador de pó em baixa rotação ou escova de cerdas macias, a fim de remover as impurezas e não deixar sujeiras e manchas acumularem.
- Se cair líquido no estofado, remova o mais rápido possível com um pano branco macio ou papel absorvente. Pressione levemente a região, sem esfregar. Manchas, quanto antes retiradas, melhor será o resultado. Poucos tecidos são laváveis. Assim, recomendamos que não se tente tirar manchas sem o auxílio de uma empresa especializada.
- A limpeza profunda deve ser feita por uma empresa especializada.

- Em casos de estofados com capas removíveis e com tecido PRE ENCOLHIDO, remova a capa e lave à mão, com água fria e sabão neutro, sem deixar de molho. Não use alvejantes, nem centrifugue ou seque em secadora. Deixe secar à sombra. Tecidos que não sejam PRE ENCOLHIDOS, tendem a encolher cerca de 10%, portanto os mesmos não devem ser lavados.
- A luz artificial também pode causar danos principalmente aos tecidos. Fique sempre atento à posição das luminárias em relação aos estofados. Além disso, impurezas e poluição são tão maléficas quanto a exposição direta a raios UV.
- Deformidades nas espumas dos estofados podem ser evitadas. Faça revezamento das almofadas do assento e do encosto quando as mesmas forem soltas. Evite sentar nas extremidades ou nos braços dos sofás e poltronas e subir nos assentos.

3. PRODUTOS EM COURO NATURAL

O Couro é um material natural e sempre terá marcas de sua origem que garantem sua legitimidade como algumas cicatrizes, picadas de insetos e estrias. Todas elas são consideradas características normais do couro natural, não interferindo na sua resistência ou durabilidade.

Estofados revestidos em couros ou lonas não possuem o mesmo conforto e estética dos estofados revestidos em tecido.

3.1. LIMPEZA E CUIDADOS

- Tire a poeira periodicamente com uma flanela de algodão limpa e seca.
- Para sujeira seca: escove delicadamente utilizando uma escova de cerdas macias.
- Para uma limpeza efetiva, procure uma empresa especializada.
- A exposição ao sol causa o ressecamento e rachaduras no couro.
- A Tinta de canetas e pinceis são facilmente absorvidas pelo couro.
- Nunca utilize solventes, produtos abrasivos, alvejantes, álcool, óleos ou benzinás na limpeza.

4. ESTOFADO EM COURO SINTÉTICO

O couro sintético é um produto industrializado, produzido a partir de compostos químicos oriundos do petróleo. É um produto que garante sua uniformidade, maciez e resistência.

A manutenção frequente é necessária, para mantê-lo saudável e prolongar sua vida útil.

4.1. LIMPEZA E CUIDADOS

- Mantenha seu estofado limpo removendo o pó semanalmente com um pano macio e seco. Aspire mensalmente, utilizando a escova macia do aspirador de pó ou utilize uma escova de cerdas macias.
- Limpar usando um pano branco e macio levemente umedecido em água e sabão neutro, deixando secar naturalmente. **Atenção:** esta regra não se aplica aos couros cru e branco, ou tingido à base de tanino (nestes casos utilizar somente um pano seco).
- O Couro Sintético não possui resistência ao sol e chuva.
- A Tinta de canetas e pinceis são facilmente absorvidas pelo Couro Sintético.
- Nunca utilize solventes, produtos abrasivos, alvejantes, álcool, óleos ou benzinás na limpeza, esses produtos podem atacar a proteção do revestimento provocando rachaduras e manchas irreversíveis.
- O Couro Sintético é um Material que não permite lavagem industrial e impermeabilização.

5. PRODUTOS EM FIBRAS NATURAIS

Nossos Produtos desenvolvidos em Fibras Naturais, são feitos artesanalmente e de forma sustentável. As principais Fibras Naturais utilizadas são: vime, apuí, Rattan, cana da Índia e bambu, oriundas de várias regiões do mundo. Suas tonalidades são influenciadas pela época e região de extração, portanto, pode ocorrer diferença de tonalidades entre os produtos.

5.1. LIMPEZA E CUIDADOS

- A manutenção deve ser feita semanalmente, com aspirador de pó ou escova de cerdas macias, para retirar as partículas de poeira que penetram entre as fibras, evitando o acúmulo e prolongando sua vida útil.
- Não expor os produtos ao calor, chuva e raios UV naturais ou artificiais. Eles podem provocar descolamentos e alteração na coloração, além de acelerar o envelhecimento das fibras.
- Por se tratar de Fibra Natural, elas possuem alto teor de absorção, derramamento de líquidos podem manchar irreversivelmente o produto. O cuidado imediato é extremamente importante. Absorva delicadamente com um papel-toalha, sem pressionar ou friccionar.
- Nunca utilize solventes, produtos abrasivos, alvejantes, álcool, óleos ou benzinás na limpeza.

6. PRODUTOS EM MADEIRA MACIÇA

Por se tratar de matéria-prima natural, os produtos feitos em madeira maciça apresentam características únicas. Sua tonalidade, veios e desenhos próprios da madeira são imprevisíveis.

Em Móveis de madeiras maciças podem surgir pequenas rachaduras e fissuras, que são consequência do efeito de relação e retração, característicos da madeira.

As Madeiras de Demolição são madeiras extintas ou com extração proibida, tornando o produto exclusivo, único e raro, muitas vezes provenientes de construções antigas e demolições.

6.1. LIMPEZA E CUIDADOS

- A limpeza diária deve ser feita com flanela seca para remover o pó. Eventualmente pode ser efetuada uma limpeza úmida, com uma flanela. Secar imediatamente para evitar que a madeira absorva a umidade.
- O envelhecimento natural das peças é acelerado pela ação da temperatura e umidade natural do ar.
- Não expor os produtos ao calor, chuva e raios UV naturais ou artificiais. Eles podem provocar descolamentos, rachaduras e alteração na coloração da madeira e dos acabamentos superficiais de maneiras distintas.
- Quanto mais protegidos, maior sua durabilidade. Use sempre apoios para copos e similares para evitar absorção de umidade ou vapor.
- Caso ocorra derramamento de líquidos, limpe imediatamente, pois a madeira poderá absorvê-los e manchar irreversivelmente.

7. PRODUTOS EM MADEIRA COM ACABAMENTOS EM PINTURAS E LÂMINAS DE MADEIRA

As superfícies com esse tipo de acabamento são delicadas e riscam inevitavelmente com o uso. A manutenção frequente é necessária, para prolongar sua vida útil.

7.1. LIMPEZA E CUIDADOS

- Para limpeza diária, utilize uma flanela macia de algodão, levemente úmida e em seguida uma flanela de algodão seca.
- A exposição ao sol causa alterações na coloração e reduz a durabilidade do produto.
- Proteja as superfícies de objetos úmidos, quentes, pontiagudos, ásperos e cortantes. Utilize feltros e apoios como proteção nos objetos dispostos sobre o móvel para evitar riscos na superfície e absorção de umidade.
- Não utilize lustra móveis. Os produtos recebem vernizes de cobertura modernos em poliuretano ou poliéster, os quais são incompatíveis com os lustradores tradicionais.
- Nunca utilize solventes, produtos abrasivos, alvejantes, álcool, óleos ou benzinás na limpeza.
- As superfícies têm maciez, provenientes da matéria prima. Por esse motivo, tome cuidado com batidas nas peças, pois elas poderão formar vincos.

8. PRODUTOS EM METAIS (AÇO INOX, ALUMINIO E AÇO CABONO)

8.1. AÇO INOX

O aço inoxidável é uma liga de ferro e cromo, podendo conter também níquel, molibdênio e outros elementos, que apresentam propriedades físico-químicas superiores aos aços comuns, sendo a alta resistência à oxidação atmosférica a sua principal característica.

Além de ser um material reciclável, apresenta facilidade de limpeza e resistência às variações bruscas de temperatura.

8.2. ALUMIONIO

O aspecto externo do alumínio, além de conferir um bom acabamento apenas com sua aplicação pura, confere modernidade a qualquer aplicação por ser um material nobre, limpo e que não se deteriora com o passar do tempo.

O alumínio oferece uma excepcional resistência a agentes externos, intempéries, raios ultravioletas, abrasão e riscos, proporcionando elevada durabilidade, inclusive quando usado na orla marítima e em ambientes agressivos.

8.3. AÇO CARBONO

O aço carbono é um material formado pela liga de minério de ferro e carbono. Possui uma superfície porosa que permite contínua oxidação do aço, resultando na corrosão. Pode receber acabamentos como pinturas automotivas, lacas, cromo ou lâminas de madeira, que criam uma barreira impermeável na superfície do aço aumentando sua vida útil.

8.4. LIMPEZA E CUIDADOS

- Poeira, umidade e maresia acumuladas são os principais fatores que aceleram a oxidação dos metais.
- Nossos produtos são feitos para uso interno, não sendo recomendada a exposição direta às intempéries.
- Utilizar regularmente água, sabão ou detergente neutro. Aplique com uma flanela, retire com água e seque em seguida.
- Nunca utilize esponjas de aço nem produto que tenha em sua composição algum tipo de ácido, cloro ou solventes.
- No Aço inox, batidas e arranhões podem comprometer a camada de proteção e causar corrosão.
- Nunca deixe nenhum líquido secar sobre a peça. Caso haja derramamento de líquidos, seque imediatamente e remova quaisquer resíduos com esponja umedecida em água limpa, secando bem a seguir.
- O metal com acabamento cromado e o aço inox com acabamento lixado são mais sensíveis às variações climáticas e jamais deve ser expostos em áreas externas. Também não é recomendável seu uso em residências de temporada, especialmente em áreas sujeitas à maresia e umidade excessiva. Estes locais permanecem fechados por longos períodos e sem limpeza diária, tornando os móveis mais suscetíveis à oxidação.

9. PRODUTOS EM PEDRAS NATURAIS (GRANITO E MÁRMORE)

Assim, é muito importante que seja limpo regularmente, para garantir o brilho e durabilidade.

Por se tratar de matéria-prima natural, os mármore e granitos podem apresentar diferenças de tonalidade. Os Veios e desenhos próprios da pedra também são imprevisíveis e é considerado uma característica do material e não poderão ser rejeitadas por estas diferenças.

9.1. LIMPEZA E CUIDADOS

- A limpeza diária deve ser feita com uma flanela seca e à manutenção pode ser efetuada com pano macio úmido e detergente neutro, com enxágue e secagem.
- Jamais utilize solventes ou abrasivos sobre pedras naturais.
- Por se tratar de um material frágil, impactos fortes podem gerar trincas na pedra.
- Por ser um material muito poroso, use sempre apoios para xícaras, copos, taças e similares para evitar absorção de umidade ou vapor.
- Caso ocorra derramamento de líquidos, limpe imediatamente pois o mármore poderá absorvê-los e manchar irreversivelmente.

10. PRODUTOS EM CRISTAIS/ESPELHOS E ESPELHOS

Os Cristais/Espejos, apesar de resistentes e fácil limpeza, requerem cuidados e manutenção adequada para prolongar sua vida útil.

10.1. LIMPEZA E CUIDADOS

- Efetue a limpeza diária com um pano macio umedecido em soluções detergentes próprias para limpeza de Cristais/Espelhos.
- Solventes, produtos químicos ou abrasivos jamais deverão ser utilizados, pois podem danificar a superfície de modo irreversível.
- Recomenda-se não apoiar objetos quentes ou gelados diretamente sobre o tampo de Cristal e evitar batidas, principalmente nas bordas, pois esses são pontos frágeis, mesmo em Cristais temperados.
- Cristais jateados ou acetinados devem ser usados com a face fosca para baixo.
- Em caso de Cristais pintados, laminados e coloridos em geral, recomenda-se a não exposição aos raios UV para evitar a descoloração e/ou amarelamento do material.
- Utilize feltros nos objetos para proteger a superfície dos Cristais/Espelhos de arranhões.

11. PRODUTOS PARA ÁREA EXTERNA**11.1. PRODUTOS EM FIBRAS SINTÉTICAS**

Nossos Produtos produzidos em Fibra Sintética são resistentes às intempéries, ideais para utilização em áreas externas, cobertas e descobertas. Apesar de mais resistentes, para se manterem conservados, são necessários alguns cuidados.

LIMPEZA E CUIDADOS

- Manutenção diária utilizando-se um simples espanador ou aspirador de pó, evitando acúmulos de sujeira (pó) e outros resíduos.
- Para limpeza mais profunda utilize uma escova de cerdas macias e uma solução de água e sabão neutro e em seguida água corrente em abundância, para retirar os resíduos de sabão, facilitando sempre as manutenções posteriores.
- Importante evitar o contato direto com protetores solar, bronzeadores e repelente, pois eles podem causar manchas nas fibras, principalmente em cores mais claras. Aconselhamos a forração da área de contato com uma toalha. Caso ocorra por acidente, retire a mancha o quanto antes para evitar que a exposição solar possa dificultar ou impedir a retirada da mancha posteriormente.
- Não utilizar em hipótese alguma Álcool, Thinner ou qualquer outro produto que seja abrasivo ou corrosivo, e que em sua formulação contenham derivados de soda, ácido ou petróleo. Utilizar somente produtos à base de água.
- As fibras sintéticas com as tonalidades Naturais e Palha Envelhecido, não devem ser utilizadas em área externa descobertas, pois o processo de envelhecimento é decorrente um corante tipo betume, que não é absorvido pela fibra, e que acaba se soltando como tempo, principalmente quando exposto diretamente ao sol.

11.2. PRODUTOS EM MADEIRA MACICA

Por se tratar de matéria-prima natural, os móveis em madeira podem apresentar diferenças de tonalidade, textura e fissuras em razão das intempéries quando colocados em ambientes externos mesmo que cobertos, como varandas e sacadas.

LIMPEZA E CUIDADOS

- Limpar sempre com uma flanela levemente umedecida com água.
- É imprescindível evitar o contato do móvel com piso ou qualquer tipo de superfície úmida e molhada para se evitar o apodrecimento da madeira com o passar do tempo.
- É necessária a manutenção periódica dos móveis e recomenda-se anualmente lixção leve, com posterior aplicação de verniz tipo Stain que deve ser executada por um profissional especializado para garantir maior conservação do produto exposto às intempéries.

11.3. PRODUTOS ESTOFADOS

Para áreas cobertas como varandas e sacadas, indicamos a utilização de tecidos 100% acrílicos, ou tecidos que contenham camada com proteções de impermeabilizantes.

Para áreas externas descobertas, indicamos a utilização de tecidos náuticos, totalmente sintéticos.

- Para conservação e limpeza dos estofados recomendamos usar regularmente espanador ou flanela seca para retirar o pó.
- Se cair líquido no estofado, remova o mais rápido possível com uma flanela ou papel absorvente. Pressione levemente a região, sem esfregar.
- Se houver a necessidade de lavar o estofado, procure sempre empresas especializadas.
- Para maior durabilidade dos estofados que ficam expostos em áreas descobertas, recolhê-los sempre que não estiverem sendo utilizados e guardá-los em um ambiente seco e ventilado.
- Em caso de encharcamento das espumas, fazer a abertura dos zíperes e manter as costuras em posição que facilite o escoamento da água, visando evitar o mau cheiro ocasionado por água parada.
- Importante evitar o contato direto com protetores solar, bronzeadores e repelente, pois eles podem causar manchas nos tecidos, principalmente em cores mais claras. neste caso aconselhamos a forração da área de contato com uma toalha.
- Caso ocorra por acidente, retire a mancha o quanto antes para evitar que a exposição solar possa dificultar ou impedir a retirada da mancha posteriormente.
- Muito cuidado ao utilizar objetos pontiagudos e ou cortantes.
- Não use abrasivos/produtos químicos alcalinos ou clorados com alvejante.